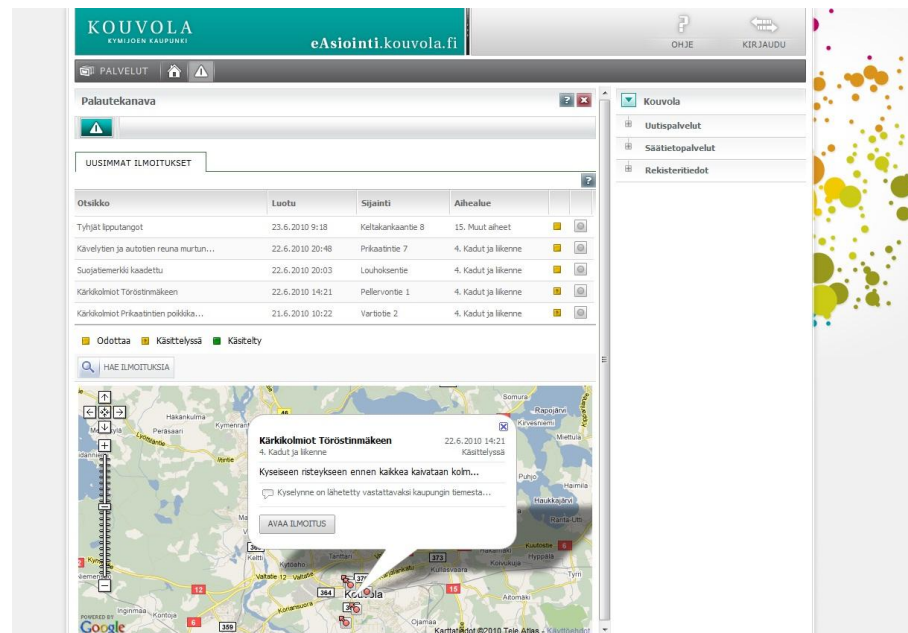


## Ruusuja ja risuja - kouvolaaiset voivat antaa palautetta netissä

Kouvolan kaupunki ottaa käyttöön sähköisen eAsiointi-kanavan kesäkuun aikana. Palvelu tarjoaa kuntalaisille helpon tavan osallistua ja kertoa arjen toiveistaan. Kanavan ensimmäinen palvelu on sähköinen palautejärjestelmä.

Palvelussa voi antaa ruusuja ja risuja, ilmoittaa ilkeistä tai vaikkapa tielle kaatuneesta puusta. Ilmoituksen voi kohdentaa tiettyyn osoitteeseen kartalle. Palautteet käsitellään niin nopeasti kuin mahdollista, ja palautteen antaja voi seurata oman ilmoituksensa käsittelyä järjestelmässä.

eAsiointi-kanava on koekäytössä syyskuun loppuun. eAsiointi toteuttaa Kouvolan kaupungin tietohallinto-ohjelmaa asiakaslähtöisten sähköisten palvelujen kehittämiseksi. Järjestelmän käyttöönotto toteutetaan yhteistyössä kouvolaisten Propentus Oy:n kanssa.



Kuvassa esimerkkinäkymä verkon kautta lähetetyistä palautteista.

eAsiointi verkossa

- Palautekanavalle pääsee osoitteesta <http://easiointi.kouvola.fi> sekä [www.kouvola.fi](http://www.kouvola.fi) etusivulta.
- Asiointikanava on turvallinen käyttää. Kukaan muu ei pääse katsomaan ilmoittajan henkilökohtaista näkymää.
- Ensimmäisellä kerralla palveluun kirjaudutaan pankkitunnuksilla, jolloin pääset rekisteröitymään palveluun. Seuraavilla kerroilla käytetään itse luotua käyttäjätunnusta ja salasanaa.

## Press Release

### PROPENTUS OY

office@propentus.com

www.propentus.com

Prikaatintie 9

FI-45100 Kouvola, Finland

Phone +358 (0)5 2112 860

Propentus Oy on korkeateknologian ohjelmisto- ja palveluyritys, jolla on vankka kokemus käyttöoikeuksien hallintaan liittyvien prosessien ja järjestelmien kehittämisessä sekä yrityksille että julkiselle sektorille. Kuulumme Suomen merkittävimpiin tietojärjestelmäosaajiin ja olemme edelläkävijä myös palvelukeskeistä arkkitehtuuria (SOA) hyödyntävien ratkaisujen suunnittelussa sekä toteuttamisessa.

Sähköinen asiointialusta ja jo toteutetut sähköiset palvelut, kuten eAsiointi, ovat myös muiden kuntien hyödynnettävissä. Lisätietoja kokonaisuudesta antaa Propentus Oy:n myynti- ja markkinointijohtaja Sami Laaksonen, 0500 726 714.

## Press Release

---

**PROPENTUS OY**

office@propentus.com

www.propentus.com

Prikaatintie 9

FI-45100 Kouvola, Finland

Phone +358 (0)5 2112 860

*Propentus Oy on korkeateknologian ohjelmisto- ja palveluyritys, jolla on vankka kokemus käyttöoikeuksien hallintaan liittyvien prosessien ja järjestelmien kehittämisessä sekä yrityksille että julkiselle sektorille. Kuulumme Suomen merkittävimpiin tietojärjestelmäosaajiin ja olemme edelläkävijä myös palvelukeskeistä arkkitehtuuria (SOA) hyödyntävien ratkaisujen suunnittelussa sekä toteuttamisessa.*